

Estado de las normas en estudio en el IRAM a JULIO de 2021

IRAM 4174-3

Centros Receptores y de Supervisión de Alarmas (Resulta ser continuación y ampliación de la IRAM 4174-2)

Estudio Inicial

En tratamiento

.....

IRAM 4839-1

Control de Accesos

Estudio Inicial

En tratamiento

.....

IRAM 62676-1-2

Sistemas de Video Vigilancia

Estudio inicial

En tratamiento

.....

IRAM 4181

Sistemas de Alarmas (símbolos de representación gráfica)

Estudio Inicial

En tratamiento

.....

IRAM 4174-2

Centros Receptores y de Supervisión de Alarmas

Estudio Inicial

Discusión Pública

Algunos Aspectos destacados de esta norma:

1 OBJETO Y CAMPO DE APLICACIÓN

El objeto de esta norma es establecer los requisitos mínimos de gestión y registros para la operación de un centro de supervisión y recepción de alarmas (CRA), tal como se define en esta norma, que recibe las señales transmitidas por un sistema de alarma de intrusión y asalto, y

que cumple con los requisitos de la IRAM 4174-1. Se pueden incluir otras funciones o alarmas adicionales, siempre que la eficacia y la confiabilidad del CRA no resulten afectadas desfavorablemente.

Generalidades

Los procedimientos operativos deben estar disponibles para todos los operadores del CRA y deben incluir procedimientos para:

- ensayos;
- ingreso y egreso del CRA;
- gestión de base de datos;
- continuidad operativa y emergencias;
- procedimientos de evacuación;
- gestión de señales.

Continuidad operativa y emergencias

- ataque externo (intrusos);
- fuego;
- agua;
- ingreso/egreso no autorizado;
- escapes de gas;
- comunicaciones;
- asalto;
- supervisión de la seguridad del personal;
- señales procedentes de los sistemas electrónicos de protección del CRA;

_ condiciones que impidan a los operadores asistir y permanecer en el CRA.

Plan de contingencia

Ejemplos de acontecimientos anormales

- falla o falta en la recepción de señales o del servicio comunicaciones (por ejemplo la falta de servicio de internet)
- falla completa de la capacidad de procesamiento;
- anomalía de, o daño a, los suministros del recinto, equipos de comunicaciones o circuitos de comunicaciones;

- fuego, incluyendo exposición al fuego en propiedades o sitios adjuntos o adyacentes;

- cualquier causa que pueda motivar una evacuación del CRA, como por ejemplo una fuga de gas en sitios adjuntos o adyacentes;

- inundación u otra clase de entrada de agua;

- daño por tormenta o rayos, incluyendo las sobretensiones inducidas por caída de rayos sobre la red eléctrica y líneas telefónicas;

- impacto de vehículos, que pueden incluir vehículos sobre raíl y aeronaves;

- daño malintencionado;

- ataque criminal, amenazas de bomba u otras situaciones de coacción.

Procedimientos de evacuación

Ensayos Periódicos-Semanales –Diarios

Disponibilidad del CRA

Recursos Humanos

Antes del empleo

Investigación de antecedentes

Términos y condiciones de empleo

Durante el empleo

Responsabilidades de la dirección

Concientización, educación y capacitación en seguridad de la información

Procedimientos ante actuaciones mal intencionadas o actuaciones que no son uso apropiado

Responsabilidades en la desvinculación o cambio de puesto

-Ejemplo de procedimientos de gestión de alarmas para sistemas de alarma por confirmación por audio y secuencialmente confirmada

-Ejemplo de procedimientos de gestión de alarmas para sistemas de alarma con confirmación por video y secuencialmente confirmada

- Ejemplo de procedimientos de gestión de alarmas para sistemas de alarma con confirmación visual y secuencialmente confirmada

-Ejemplo de procedimientos de gestión de alarmas para sistemas de alarma con confirmación secuencialmente confirmada

Lic. Walter Costa
Secretario de la comisión